Приложение 1 к распоряжению

начальника Управления общего и дошкольного образования

Администрации города Норильска

от «» \_\_\_\_ 2020 № 280 -

**Анкета**

**изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг**

**(дошкольное образование)**

Выбор ОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_ Ж \_\_

1.2. Укажите Ваш возраст \_\_\_\_\_\_ (полных лет)

1.3. Укажите образование: среднее \_\_\_\_, среднее профессиональное \_\_\_\_,

высшее образование \_\_\_\_

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

6.1. Да

6.2. Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6 ответил «Да»):

7.1. Удовлетворяет

7.2. Не удовлетворяет

8. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном учреждении:

8.1. Удовлетворяет

8.2. Не удовлетворяет

9. Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном учреждении:

9.1. Удовлетворяет

9.2. Не удовлетворяет

10. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в дошкольном образовательном учреждении:

10.1. Да

10.2. Нет

11. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в дошкольном образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 10 ответил «Да»):

11.1. Удовлетворяет

11.2. Не удовлетворяет

12. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_